



## Huisregels Nocht en Wille Zorg

### Inleiding

De huisregels zijn opgesteld om het verblijf bij Nocht en Wille Zorg zo prettig mogelijk te maken. Bij Nocht en Wille Zorg gelden de volgende huisregels voor een goede gang van zaken in huis. In het individuele behandelingsplan kan van deze huisregels worden afgeweken. De afspraken in uw ondersteuningsplan hebben voorrang op de huisregels. Cliënten, ouders en vertegenwoordigers krijgen de huisregels bij aanvang van de dienstverlening uitgereikt.

### Kamer bewoner

- Wordt naar eigen wens met eigen spullen ingericht. Eigen spulletjes in de eigen kamer zijn belangrijk zoals foto's.
- Familie verzorgt de inhoud van de kledingkast en zorgt ervoor dat bewoners voldoende kleren hebben. Indien de familie niet kan of wil zorgdragen voor de inhoud van de kledingkast dan kunnen de medewerkers van Nocht en Wille Zorg hiervoor ingezet worden tegen uurtarief. (vraag ernaar bij de leiding)
- Het is fijn wanneer u met uw familielid gebruik maakt van de eigen zit/slaapkamer. Hierdoor kunt u op uw eigen manier invulling geven aan het bezoekmoment en blijft de rust in de woonkamer bewaard. Voor uw familielid is het belangrijk de eigen kamer te beleven als eigen, rustpunt en plaats om met vertrouwde mensen samen te kunnen zijn.
- Wanneer u bijv. een verjaardag wilt vieren, kan dat op eigen kamer of na overleg met de leiding in een ruimere ruimte zoals de woonkamer of wellicht op een van de dagbestedingslocaties.

### Huiskamer

- Koffie en thee graag zelf zetten (als u buiten de momenten hier gebruik van wilt maken), pakken en opruimen.
- Op werkdagen is de woonlocatie gesloten omdat alle bewoners naar dagbesteding zijn. Het is niet mogelijk voor bewoners om dagbesteding of een andere vorm van zorg aan huis te ontvangen van een andere aanbieder dan Nocht en Wille Zorg BV
- Het is ook niet mogelijk voor bewoners om op werkdagen "thuis" te blijven, alle bewoners gaan naar dagbesteding. Verzuimt de aanbieder van de dagbesteding die te leveren? Dan levert Nocht en Wille Zorg alsnog de dagbesteding, deze wordt achteraf als zijnde extra dienstverlening in rekening gebracht.
- Ouders worden aangemoedigd zelf kleine klusjes in en om de locatie te doen. Zie je dat een pitje stuk is? Of dat het gras vrij hoog staat, voel je dan vrij dit aan te pakken de begeleiding helpt jullie graag op weg.

### Activiteitenbegeleiding/ dagbesteding

- De locatie heeft een eigen activiteitenprogramma, sommige activiteiten worden door de zorginstelling verzorgd en betaald voor andere activiteiten wordt een eigen bijdrage gevraagd.
- De dagbesteding is op werkdagen geopend van 09:00/ 15:30 tenzij anders vermeld, op bepaalde dagen zijn bewoners naar activiteiten als zwemmen, paardrijden of uitje, de locatie is dan gesloten of er is een mindere bezetting.
- Familie en vertegenwoordigers zijn zelf verantwoordelijk voor het ondernemen van individuele activiteiten met bewoners zoals bijvoorbeeld kerkgang of bezoek aan anderen. Ook het vervoer van en naar deze activiteiten wordt niet verzorgd door de instelling maar dient door de familie zelf te worden georganiseerd tenzij anders overeengekomen.

### Was en droogruimte

- De woongroep draait de was. Strijken is een taak voor familie. Was vouwen wordt door de leiding en bewoners gedaan.

### Buitenruimte/ binnenruimte

- De leiding maakt jaarlijks de buitenruimte klaar voor het seizoen, indien je wilt helpen of wilt bijdragen aan onderhoud dan kunt je hiertoe samen met anderen het initiatief nemen of samen met de leiding.
- Indien je de binnenruimte wilt veranderen of verbeteren dan kun je dit in overleg met medewerkers en andere verwanten doen.

### Schoonmaakspullen



- Indien je de kamer van je verwant wilt schoonmaken dan kun je dit doen met gebruik making van de middelen die de zorginstelling voorradig heeft of zelf middelen meenemen van thuis

### **Toilet**

- Bezoekers kunnen gebruik maken van hetzelfde toilet als medewerkers.

### **Postvakjes**

- Iedere deelnemers bezit een eigen postbusje. Hierin vindt je de post voor de contactpersoon.

### **Kantoor**

- Het kantoor is de werkruimte van de leiding met privé gevoelige informatie over en van deelnemers. Het kantoor zal afgesloten zijn en alleen in gebruik zijn door medewerkers.

- Aanwezige computers, smartphones, tablets of andere apparaten zijn eigendom van de instelling en mogen niet zonder toestemming door bewoners of bezoekers gebruikt worden. (uitgezonderd persoonlijke apparaten.)

### **Brand en calamiteitenalarm**

- Alle medewerkers zijn getrainde bedrijfshulpverleners. Bij alarm dien je de aanwijzingen te volgen van de aanwezige BHVer

### **Rust- en bezoek tijden**

- Nocht en Wille Zorg gaat uit van rusttijden van 22:00 in de avond tot 08:30 in de ochtend, hetgeen betekent dat je op bezoek kunt komen vanaf 08:30 t/m 22:00, je hoeft geen afspraak te maken voordat je langskomt. Indien je niet laat weten dat je komt dan kan het zijn dat je verwant niet aanwezig is in verband met activiteiten. In overleg en met toestemming van de leiding is het mogelijk af te wijken van bovengenoemde tijden.

### **Aanwijzingen medewerkers**

-Voor jouw en onze veiligheid dien je als u aanwezig bent op een locatie van Nocht en Wille Zorg te allen tijde aanwijzingen van medewerkers van Nocht en Wille Zorg strikt op te volgen.

### **Bewoners thuis**

- Je kunt ervoor kiezen je verwant voor een paar dagen (maximaal 2 weken) naar huis te halen, in dat geval ben je verantwoordelijk voor je verwant en kun je geen acuut beroep doen op begeleiding of ondersteuning van Nocht en Wille Zorg. Indien het onduidelijk is hoe je verwant zal reageren op het "naar huis" gaan dan adviseren wij je een moment in overleg met Nocht en Wille Zorg af te stemmen zodat wij eventueel achterwacht kunnen organiseren.

### **Omgang en gevaarlijke voorwerpen**

Wij verlangen van iedereen dat men op een respectvolle wijze met elkaar omgaat. Dit houdt onder meer in dat (lichamelijk) geweld en ongewenste intimiteiten niet getolereerd kunnen worden.

Het is niet toegestaan om voorwerpen in je bezit te hebben die een gevaar voor jezelf of voor de goede gang van zaken binnen Nocht en Wille Zorg kunnen opleveren.

### **Roken Alcohol Drugs**

Het is binnenshuis niet toegestaan te roken, buiten het gebouw bevindt zich een overkapping waar gerookt mag worden. Alcoholgebruik is toegestaan voor zover het de orde niet verstoort en het niet in strijd is met de afspraken die hierover gemaakt zijn in uw behandelingsplan. Het in bezit hebben van, het handelen in en het gebruiken van drugs is niet toegestaan.



**Fotograferen, beeldopnamen en geluidsopnamen**

Bij Nocht en Wille Zorg respecteren wij de privacy van iedereen die bij ons verblijft. Daarom wordt iedereen verzocht zeer zorgvuldig met foto's van bewoners om te gaan. Hetzelfde geldt voor andersoortige opnamen zoals die via video, film, mobiele telefoon, webcam e.d.

Maak dus geen opnamen van personen anders dan je eigen verwant zonder hiervoor eerst om toestemming te vragen.

Voor akkoord:

Voor akkoord:

Naam:

Directeur Nocht en Wille Zorg

Adres:

Woonplaats: